

Villkor För Användning av Elvahost.com Tjänster (TOS)

INTRODUKTION / GODKÄNNANDE AV VILLKOREN

Online verksamheten Elvahost.com ägs av Savkas Media Logic Ltd. och erbjuder en bred variation av produkter och tjänster (i övriga texten kallade för "Tjänster") under följande villkor. I och med att ni nyttjar någon Tjänst eller Tjänster, samtycker ni att acceptera och att rätta er efter dessa villkor, vilka vi utan förvarning kan uppdatera och när som helst hänvisa er att ta del av igen. Ni måste vara behörig och ha fyllt 18 år för att ingå kontrakt för användande av Elvahost.com Tjänster. Om ingenting annat anges, införlivar och ersätter de här villkoren alla andra villkor associerade med filer och hänvisningar tillgängliga på www.elvahost.com ("Elvahost", "Elvahost.com", "vi", eller "oss"). Dessa Villkor För Användning av Elvahost.com Tjänster införlivar riktlinjerna i Distance Selling Regulations (UK). Om ni har några frågor eller invändningar gällande våra Villkor För Användning av Elvahost.com Tjänster (TOS), kontakta oss på sales@elvahost.com.

KUNDENS ÅTAGANDEN FÖR INNEHÅLLET & ANVÄNDANDET AV TJÄNSTER

Ni är ansvariga för allt innehåll som ni publicerar eller skickar till och från våra Tjänster. Ni får inte använda Tjänster för att lagra, distribuera, länka till, eller efterfråga innehåll som:

- 1) är olaglig, skadlig och kränkande för minderåriga,
- 2) trakasserar,
- 3) är av smädlig karaktär, är ärekränkande, innehåller hotelser,
- 4) innehåller pornografi i sin helhet eller delar, omotiverad och omänskligt våldsam pornografi,
- 5) barnpornografi, pedofili,
- 6) är oanständig, kränker privatlivets helgd,
- 7) förolämpar och kränker individ eller grupp p.g.a. rastillhörighet och/eller etniskt tillhörighet och/eller ursprung;
- 8) innehåller personligt identifierbar information om barn;
- 9) gör intrång på någon annans intellektuella egendom eller annan rättighet;
- 10) förespråkar eller uppviglar våld eller annat kriminellt uppförande;
- 11) bryter mot något kontrakt, bestämmelse eller lag;
- 12) anordnar illegalt hasardspel;
- 13) skjutvapen och ammunition, tobak, pornografi eller andra produkter och tjänster som är illegala i Sverige eller spridarens & mottagarens hemort/land;
- 14) innehåller mjukvaruvirus eller annan datakod, filer, eller program som är skapade eller avsiktlig avsedda för att rubba, skada, eller begränsa funktionaliteten av någon mjukvara, hårdvara eller utrustning för telekommunikation;
- 15) verkställer och skickar ut icke auktoriserade massutskick, SPAM, oönskad e-post (skräppost).

Ni måste följa alla föreskrivna lagar och bestämmelser som reglerar uppförande och innehåll på Internet (online). Det är strikt förbjudet att utan vår uttryckliga tillåtelse (antigen via återförsäljaravtal, licens, eller på annat sätt), återförsälja våra tjänster åt tredjepart samt i kommersiellt syfte utnyttja någon del av Tjänster. Klienter får inte åberopa våra Tjänster som deras egna.

ANVÄNDNINGSFRIHET OCH BEGRÄNSNINGAR

P.g.a. sina tekniska funktioner möjliggör Elvahost.com webbhotellspaket stor flexibilitet och frihet vid användning för olika aktiviteter online. Eftersom våra servrar delas av flera användare samtidigt, vilar basen för användning av våra tjänster i s.k. Fair Use Policy. No Limit Trafik Policyn är avsedd för att underlätta användandet av webbhotellskonton på reguljär basis för de mest förekommande aktiviteter vilka klassas som normala i vanligt förekommande privata och affärsverksamheter. Det är inte tillåtet att använda webbhotellskonton för att bygga filbaser och nerladdningspolar med stora mängder filer, musik, filmer etc. Även (men inte begränsat till), fildelning, nerladdningstjänster, torrents eller liknande inklusive streaming media för TV, webb-TV eller radio är inte tillåtet. Vi förbehåller oss rätten att själva besluta om någon kund bryter mot

dessa bestämmelser och agera därefter. Vid osäkerhet bör kunden innan beställning av Tjänster kontakta sales@elvahost.com.

PERSONUPPGIFTER VID REGISTRERING

Ni måste ange exakt gällande aktuell information i alla registreringsformulär på alla Tjänster. Ni får inte kopiera någon individ eller enhet (juridisk såväl som privat), felaktigt framställa er som någon annan person eller enhet (juridisk såväl som privat); eller felaktigt ange ursprung av något material distribuerad genom Tjänst/Tjänster.

LÄNKAR TILL ANDRA HEMSIDOR

Vi eller tredje parts publicerare av innehåll online kan sätta upp tillgängliga länkar till andra hemsidor eller resurser på Internet. Vi hanterar inte dessa hemsidor och resurser, samarbetar inte med dem, och ansvarar inte för deras innehåll, tillgänglighet, eller kvalitét på utförda tjänster eller levererade produkter.

30 DAGARS PENGARNA-TILLBAKA-GARANTI

Vår pengarna-tillbaka-garanti är avsedd för våra kunders belåtenhet. Pengarna-tillbaka-garantin gäller endast om Tjänster betalas med fullt pris dvs. inte för rabatterade Tjänster eller Tjänster med kampanjpris. Pengarna-tillbaka-garantin förutsätter att kunden har abonnerat på en Tjänst för minst 12-månaders period. Pengarna-tillbaka-garantin gäller inte domännamn och startavgifter eftersom dessa för Elvahost.com är en oåterkallelig kostnad. Om kunden inte är nöjd med en produkt eller tjänst, har kunden möjlighet att utföra annullering inom 30 dagar från beställningsdatumet. För att upphäva en Tjänst, måste kunden från administrationspanelen skapa ett supportärende med ordet 'Annullering' som ämne samt ange kundnummer samt Tjänst som ska annulleras. Alla avgifter för installation, hantering, transaktion, eller modifiering är icke återbetalningsbara om inte någonting annat uttryckligen är har angetts. Återbetalningar utförs på för Elvahost.com passande sätt. Vid återbetalning ansvarar vi inte för och kommer inte att täcka några som helst transaktionsavgifter som kan tas av kortutgivaren, banken eller någon annan part i processen. Om kunden har brutit mot våra procedurer samt våra Villkor För Användning av Elvahost.com Tjänster (TOS), kommer vi inte att utföra någon återbetalning alls, oavsett hur många dagar det har gått från tillfället då kunden beställde Tjänster eller använt Tjänster.

KAMPANJPRISER

Alla kampanjpriser gäller i 1 (ett) år om ingenting annat anges. Beställer kunden vid ordertillfället en Tjänst för 2 eller 3 år, då gäller kampanjpriserna för den perioden. För domännamn gäller kampanjpriserna alltid för första året.

ANTISPAM POLICY

Kunden har förstått att massutskick av oönskad e-post (SPAM/UBE/UCE) är absolut förbjuden att utföra från, med hjälp av eller genom Tjänster. Kunden samtycker att ekonomiskt ersätta (betala) alla kostnader och/eller skador som uppstår som resultat av kundens UBE eller UCE (SPAM) aktiviteter från kundens konton. Vi förbehåller oss rätten att suspendera eller stänga av en eller flera konton utan förvarning, p.g.a. denna policys överträdelse.

AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNSTER

Vi förbehåller oss rätten att efter eget urval vägra kunden eller upphäva någon tjänst efter eget urval. Alla kunder förväntas betala sina fakturor utan onödig fördröjning och innan förfallodatumet. Konton vilka har oreglerade fakturor över 3 dagar, kan bli aktuella för tillfällig deaktivering (avstängning). Konton dvs. dess fakturor som har överskridit

sista förfalldatumet med mer än 30 dagar – kan bli aktuella för annullering. Annullerade konton kommer att påföras alla föreskrivna avgifter för återaktivering utöver normala avgifter associerade med start av ett nytt konto. Vid misstanke om brottslig verksamhet kommer konton att ges till känna till för detta avsedd myndighet.

MISSBRUK AV SERVER

Varje försök att underminera eller skada våra servrar är strängt förbjudet och kommer utan undantag att resultera i att kontot suspenderas eller annulleras utan återbetalning.

NO LIMIT TRAFIK POLICY

No Limit Trafik policy är framtagna för att förenkla användandet av våra webbhotellstjänster. Vid normal användning prioriteras den enstaka användaren som är kopplad till en NOD. Det förutsätter att användaren inte begränsar andra användare till fritt trafikflöde. Enstakas användare trafikflöde övervakas inte. Istället hanteras trafiken per NOD. Om trafikflödet per NOD ökar drastiskt till nivån att kollektiva användningen av en server, kluster eller svärm äventyras, då kan vi för att skydda våra användare, tillfälligt begränsa eller stänga av ett webbhotellskonto utan förvarning. Om så detta sker, kan kunden inte kräva återbetalning av abonnemangavgiften.

ÖVERSKRIDANDE AV DISKUTRYMMET

Om vid användandet av ett konto diskutrymmet överstiger kontots fördefinierade limit (utan att tidigare ha uppgraderat till en tilldelad kvantitet som överstiger den fördefinierade) debiteras 5.00 kr per 1 MB av diskutrymmet (engångskostnad). Det här gäller inte kunder som tidigare har beställt extra diskutrymme innan de har överstigit deras fördefinierade limit.

FÖRVARING AV INFORMATION PÅ SERVARNAS & SÄKERHETSKOPIERING (BACKUPS)

Elvahost.com utför på reguljär basis säkerhetskopiering av innehållet i alla kunders webbhotellskonton i fall ett systemfel eller hårdvaruproblem skulle uppstå. Elvahost.com har ingen möjlighet att på individuell basis återställa enstaka webbhotellskonto. Kunden är medveten om att det är hans eget ansvar att med jämna mellanrum säkerhetskopiera informationen och innehållet som kunden förvarar på våra servrar. Vi kan inte hållas ansvariga för att några filer, scripts, koder, eller information försvinner eller inte blir tillgängliga p.g.a. missbruk av någon serverrelaterad Tjänst eller dylikt. Det är inte vårt ansvar och vi kan inte krävas att återskapa några skadade eller försvunna filer.

SUPPORTPOLICY FÖR TREDJEPART SCRIPTS (SERVER SIDE PROGRAM)

Elvahost.com tillhandahåller begränsad support för ovanstående tredje-part scripts dvs. endast för supportfrågor relaterade till autoinstallation (aktivering). För all annan support hänvisas kunden till respektive diskussionsforum eller utgivarens/publicerarens supportdesk.

BESTÄLLNING

Alla utförda beställningar anses vara slutgiltiga och bindande. Vi förbehåller oss rätten att utan förklaring neka och avböja beställning av någon/några Tjänster. Beställning av någon Tjänst administreras och faktureras som utförd tjänst. Invändningar mot någon faktura för Tjänster hos Elvahost.com skall göras inom åtta (8) dagar efter att fakturan har skapats. Därefter kan vi inte godkänna några invändningar.

FAKTURERINGSPOLICY FÖR TJÄNSTER

Alla tjänster som Elvahost.com tillhandahåller åt sina kunder med hjälp av underleverantörer eller genom tredje-part, faktureras enbart till slutkund av Elvahost.com och ska således också enbart betalas till Elvahost.com. Elvahost.com

förbehåller sig rätten att kräva full ersättning för fakturor som avser tjänster som levereras med hjälp av underleverantörer samt tredje-part - även om kunden har betalat dessa direkt till underleverantörer eller tredje-part. Genom att beställa tjänster från Elvahost.com samtycker kunden att överlåta även denna del åt Elvahost.com.

FAKTURERINGSPOLICY FÖR DOMÄNER

Fakturering för domänregistrering, domänförnyelse samt flytt av domännamn (transfer registrars) skall mot slutkund alltid utföras av Elvahost.com och dessa fakturor ska således också enbart betalas till Elvahost.com. För SE domäner gäller att nästkommande år faktureras direkt av Stiftelsen för Internetinfrastruktur. Vissa registrar för TLD kan av kunden kräva utökad information för dess registrering.

UPPSÄGNING AV TJÄNSTER & BINDNINGSTID

För maximal flexibilitet använder vi oss av 'stay as long you pay' metoden dvs. ni abonnerar och använder våra Tjänster utan bindningstid. Vi tillämpar således inte några uppsägningsperioder i allmän bemärkning. Kunden kan dock när som helst från kundzonen begära att en domän eller webbhotellstjänst inte längre ska förnyas. Kunden har 30 dagar på sig att betala en inestående faktura innan webbhotellskontot oåterkalleligt raderas. Elvahost.com kan aldrig hållas ansvarig varken ekonomiskt eller juridiskt p.g.a. att kunden har valt att avsluta tjänster hos Elvahost.com. För återstående tid för någon tjänst eller tjänster som inte har använts, betalas aldrig ut någon ersättning.

INTEGRITETSPOLICY – HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Elvahost (Elvahost.com) ansvarar för att all personlig information som kunden frivilligt har lämnat till oss under beställningsprocessen (för att användas i samband med registreringen av kontot och faktureringsändamål), inkluderat men inte begränsat till kreditkortinformation, personnummer och annan personlig information, kommer att förvaras hemligt och användas endast av oss, våra auktoriserade kundrepresentanter och anställda; endast för exakta syften som informationen är tilltänkt för, och till kundens (abonnentens) fördel. Vi kommer aldrig att föra vidare, hyra ut, sälja eller offentliggöra kundernas personliga information till någon individ, organisation eller tredje part, oavsett orsak, utan specifikt skrivet samtycke av kunden (abonnenten). Undantaget om Her Majesty's Courts Service, statlig myndighet med rätt att kräva in sådan information, eller gällande bestämmelse som föreskrivs i Svensk lagstiftning kräver detta.

Elvahost.com tar på sig ansvar att skydda och säkra all information som kunden (abonnenten) har lämnat in, genom att använda brandväggar och ytterligare säkerhetsåtgärder på plats i våra fysiska inrättningar för att skydda sådan information mot förlust, skada, missbruk eller avsiktlig och oavsiktlig ändring av delar eller informationens helhet.

Vi förbehåller oss rätten att i marknadsföringssyften visa upp designuppdrag eller liknande, (någon del eller i dess helhet) som vi har tagit fram åt någon kund, på vår hemsida eller i annonsering på Internet och tryckt media.

KONTAKTSKYLLDIGHET

Det är kundens ansvar att i kundzonen alltid ha en aktiv och fungerande E-postadress till vilken Elvahost.com vid behov skickar fakturor, tillkännagivanden och annan typ av information. Elvahost.com förutsätter alltid att skickat E-postmeddelande till E-postadressen som finns i kundzonen har kommit dess mottagare tillhanda. Vid utebliven E-post från vår sida är det alltid kundens skyldighet att informera sig om sin status antingen genom att logga in till kundzonen eller genom att kontakta vår support eller kundtjänst.

BEGRÄNSAT ANSVAR

Vi kan inte hållas ansvariga, varken ekonomiskt eller juridiskt, för skador, förseningar eller fel som har uppstått på grund av våra underleverantörer eller av externa faktorer vilka vi inte har någon kontroll över.

TVIST

All ev. tvist ska prövas och avgöras i Her Majesty's Courts Service, London UK, om parterna inte uppnår förlikning.

TOS uppdaterades i november 2007